

Všeobecné obchodní podmínky – Stronglife Private Gym

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro online rezervaci a pronájem soukromého prostoru prostřednictvím webu
www.stronglifeprivategym.cz

(„VOP“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A IDENTIFIKACE PROVOZOVATELE

1.1. Tyto VOP upravují vzájemná práva a povinnosti mezi provozovatelem rezervačního systému a pronajímatelem soukromého prostoru Stronglife Private Gym (dále jen „Pronajímatel“ nebo „Provozovatel“) a zákazníky (dále jen „Nájemce“ nebo „Klient“).

1.2. Provozovatel: Stronglife fitness s.r.o., se sídlem: Komenského 264/5, 500 03 Hradec Králové, IČ: 238 22 007, Kontaktní e-mail: stronglife.privategym@gmail.com, telefon: +420 725 977 827, web: www.stronglifeprivategym.cz.

1.3. Předmětem nájmu je soukromý prostor Stronglife Private Gym umístěný na adrese: Za Pasáží 1428/1, 530 02 Pardubice, (dále jen „Prostor“).

1.4. Právní vztahy se řídí právem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

1.5. Tyto VOP jsou veřejně dostupné na www.stronglifeprivategym.cz/vop. Kliknutím na tlačítko „REZERVOVAT A ZAPLATIT“ Klient potvrzuje, že se s VOP seznámil, souhlasí s nimi a bere na vědomí důsledky jejich porušení.

2. VYMEZENÍ POJMŮ

2.1. „Nájemní smlouva“ – smlouva uzavřená mezi Pronajímatelem a Klientem okamžikem stisku tlačítka „REZERVOVAT A ZAPLATIT“, jejímž předmětem je dočasné užívání Prostoru.

2.2. „Spotřebitel“ – fyzická osoba mimo rámec podnikání (§ 419 OZ). „Podnikatel“ – osoba jednající v rámci své podnikatelské činnosti (§ 420 OZ). Uvede-li Klient při rezervaci IČ, má se za to, že jedná jako podnikatel.

3. PŘEDSMLOUVNÍ INFORMACE

3.1. Před uzavřením smlouvy jsou Klientovi na webu a v těchto VOP sděleny zejména: identifikace Provozovatele, popis služby (pronájem Prostoru), cena a způsob platby, podmínky poskytování služby, informace o právech z vadného plnění, nákladech na prostředky komunikace na dálku (běžná sazba), omezení práva na odstoupení u služeb volného času v pevně určeném termínu a informace o mimosoudním řešení sporů.

3.2. Provozovatel používá prostředky komunikace na dálku. Náklady Klienta na užití těchto prostředků si hradí Klient sám.

4. UZAVŘENÍ SMLOUVY A REZERVACE

4.1. Klient vytvoří objednávku v online kalendáři výběrem volného termínu a vyplněním jména, e-mailu a telefonu.

4.2. Termíny zůstávají před zaplacením předrezervované po dobu maximálně 10 minut.

4.3. Stiskem „REZERVOVAT A ZAPLATIT“ je Klient přesměrován na platební bránu Comgate, kde provede úhradu platební kartou nebo Apple Pay.

4.4. Smlouva je uzavřena okamžikem stisku „REZERVOVAT A ZAPLATIT“. Klient bezodkladně obdrží potvrzení rezervace a přístupový PIN kód pro vstup do Prostoru zaslaný prostřednictvím SMS.

4.5. U služeb volného času poskytovaných v přesně určeném termínu se neuplatní 14denní právo na odstoupení dle § 1829 OZ (výjimka dle § 1837 písm. j) OZ).

5. CENA, MĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1. Cena (nájemné) se řídí aktuálním ceníkem u jednotlivých časových bloků v rezervačním formuláři.

5.2. Ceny jsou uvedeny v CZK. Provozovatel není plátcem DPH.

5.3. Akceptované platby: online platba kartou a Apple Pay prostřednictvím Comgate. Hotovost ani převod předem nejsou u online rezervací dostupné.

5.4. Daňový/platební doklad je zasílán elektronicky na e-mail uvedený v rezervaci.

5.5. Nebude-li platba dokončena v časovém limitu platební brány, rezervace se automaticky zruší.

6. DOBA NÁJMU A PŘÍSTUP

6.1. Nájem je sjednán na dobu 75 minut. Doba nájmu zahrnuje i přípravu a úklid.

6.2. PIN je aktivní od první minuty rezervace. Klient je povinen Prostor opustit nejpozději v poslední minutě rezervovaného času.

6.3. Pozdní příchod ani předčasný odchod nemají vliv na cenu – nájemné se nekrátí.

7. ZMĚNY, STORNO A NÁHRADNÍ TERMÍNY

7.1. Zrušení rezervace je možné nejpozději 24 hodin před začátkem termínu – vrací se 100 % uhrazené částky na původní platební prostředek.

7.2. Při zrušení později než 24 hodin před začátkem nebo při nedostavení se nárok na vrácení nevzniká.

7.3. Nebude-li možné rezervovaný termín uskutečnit z důvodů na straně Provozovatele (např. technická porucha, vyšší moc), bude Klientovi nabídnut náhradní termín. Není-li to možné nebo Klient náhradní termín odmítne, bude mu vrácena uhrazená částka v plné výši na původní platební prostředek.

8. PRAVIDLA UŽÍVÁNÍ, BEZPEČNOST A CHOVÁNÍ V PROSTORU

8.1. Klient je povinen řídit se Provozním řádem Prostoru (uvedeným na místě a na webu) a pokyny Provozovatele.

8.2. V Prostorách je zakázáno: kouření; konzumace alkoholu a jakýchkoliv návykových látek; manipulace s otevřeným ohněm; jakékoliv sexuální aktivity; natáčení či focení sexuálního obsahu; přespávání; užívání drog; jednání v rozporu s dobrými mravy a právními předpisy; vstup pod vlivem alkoholu či drog; vstup se zvířaty. Porušení těchto pravidel je závažným porušením smlouvy a může vést k okamžitému ukončení přístupu a trvalému zákazu vstupu (banu), a to i zpětně, pokud bude porušení zjištěno dodatečně.

8.3. Maximální počet osob v rámci jedné rezervace: 3.

8.4. Klient je povinen šetřit zařízení Prostoru, používat ručník, po sobě uklízet, udržovat hygienu, nahlásit závady a škody bezodkladně e-mailem na stronglife.privategym@gmail.com.

8.5. Klient odpovídá za zachování důvěrnosti PIN a nesmí jej sdílet s třetími osobami mimo osoby účastnící se jeho rezervace.

8.6. Je nutné respektovat noční klid 22:00–6:00 a přiměřenou hladinu hluku.

8.7. Před odchodem je Klient povinen zhasnout světla, zastavit vodu a ujistit se, že vchodové dveře byly řádně zavřeny.

9. ODPOVĚDNOST A NÁHRADA ŠKODY

- 9.1. Klient využívá Prostor na vlastní odpovědnost a je povinen zvážit svůj zdravotní stav; Provozovatel neodpovídá za zdravotní újmu vzniklou porušením této povinnosti.
- 9.2. Klient odpovídá za škodu způsobenou na zařízení Prostoru jím nebo osobami, které do Prostoru vpustil; škodu uhradí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů.
- 9.3. Provozovatel neodpovídá za věci vnesené do Prostoru; doporučuje se uzavření úrazového či odpovědnostního pojištění.

10. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ (REKLAMACE)

- 10.1. Pokud má Prostor vadu, která brání řádnému užívání, má Klient právo na přiměřenou slevu, náhradní termín či vrácení nájemného (podle povahy vady).
- 10.2. Vady a reklamace uplatňuje Klient e-mailem na stronglife.privategym@gmail.com; popíše vadu, přiloží případné fotografie a uvede číslo rezervace.
- 10.3. Provozovatel vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů.

11. OSOBNÍ ÚDAJE A KAMEROVÝ SYSTÉM

- 11.1. Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů (GDPR)“ na www.stronglifepivategym.cz/gdpr.
- 11.2. Z bezpečnostních důvodů je v Prostorách provozován kamerový systém včetně zvuku ve společných prostorech; nikoliv v šatnách a sociálním zázemí. Podrobnosti jsou uvedeny v GDPR zásadách.

12. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

- 12.1. Orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (ČOI).
- 12.2. Online řešení sporů (ODR) zajišťuje platforma Evropské komise.

13. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ A PROVOZ WEBU

- 13.1. Obsah webu je chráněn autorským právem. Bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele je jeho kopírování zakázáno.
- 13.2. Klient nesmí používat postupy, které by nepřiměřeně zatěžovaly či narušovaly provoz webu/rezervačního systému.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

14.1. Provozovatel je oprávněn VOP měnit. Rozhodné je znění zveřejněné na webu v okamžiku rezervace.

14.2. Neplatnost jednotlivého ustanovení nemá vliv na platnost zbytku VOP.

14.3. Tyto VOP nabývají účinnosti dne 13. 10. 2025.